

Términos y Condiciones

RUUT PARTNERS ASESOR EN INVERSIONES INDEPENDIENTE, S.A.P.I. DE C.V.

En el presente documento se dan a conocer los términos y condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones") que regulan el uso de: (i) la aplicación digital e informática denominada "RUUT: Investments made simple", propiedad de Ruut Partners Asesor en Inversiones Independiente, S.A.P.I. de C.V. ("Ruut Partners"); (ii) el sitio web <http://ruut.mx/>, propiedad de Ruut Partners y (iii) cualesquier portales, desarrollos y/o programas adicionales o auxiliares que directa o indirectamente utilice **RUUT PARTNERS ASESOR EN INVERSIONES INDEPENDIENTE, S.A.P.I DE C.V.**, sociedad inscrita en el Registro Público de Asesores en Inversiones de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores ("Comisión"), bajo el Folio 30174-001-(16048)-27/07/2022 así como sus empresas matrices, controladoras, afiliadas y subsidiarias (referidas conjuntamente como "Ruut") con sus Usuarios y/o Clientes (según se definen más adelante) .

En cumplimiento a la normatividad aplicable, se informa que la Comisión supervisa exclusivamente la prestación de los servicios que lleva a cabo Ruut relacionados con la administración de cartera de valores tomando decisiones de inversión a nombre y por cuenta de sus clientes, así como los servicios consistentes en otorgar asesoría de inversión en valores, análisis y emisión de recomendaciones de inversión de manera individualizada, por lo que la Comisión carece de atribuciones para supervisar o regular cualquier otro servicio que proporcione Ruut. Asimismo, se informa que la inscripción en el Registro de Asesores en Inversiones no implica *per se* el apego de los Asesores a las disposiciones aplicables a los servicios prestados, ni la exactitud o veracidad de la información proporcionada.

Le informamos que le serán aplicables estos Términos y Condiciones una vez que acontezca cualquiera de las siguientes opciones: (i) Acceda a la Plataforma como Usuario; y/o (ii) celebre un Contrato con Ruut para ser Cliente.

No obstante lo anterior, se aclara que los presentes Términos y Condiciones únicamente regirán el uso de la Plataforma, por lo que lo relacionado a los Servicios prestados por Ruut se regirán según lo previsto en el Contrato, así como la legislación aplicable.

I. DEFINICIONES

RUUT

Para mejor claridad de lo expresado en estos Términos y Condiciones, utilizaremos términos definidos. Las palabras utilizadas con mayúscula inicial en este documento tendrán el significado que se les atribuye en esta sección o en cualquiera de las secciones de los Términos y Condiciones, según sea el caso, en el entendido de que los términos definidos en singular incluirán el plural y viceversa.

Aplicación.- Se refiere a la aplicación digital e informática de Ruut Partners, accesible por Dispositivos móviles a través de aplicaciones informáticas (Android e iOS) denominada "RUUT: Investments made simple".

Aviso de Privacidad.- Se refiere al Aviso de Privacidad Integral de Ruut Partners.

Cliente.- Se refiere a la persona física o moral que, por su propio derecho o a través de su representante legal, respectivamente, haya celebrado un Contrato con Ruut Partners.

Comisión.- Se refiere a la Comisión Nacional Bancaria y de Valores.

Contrato.- Se refiere al Contrato de Prestación de Servicios de Inversión Asesorados de Ruut Partners.

Disposiciones de PLD.- Se refiere a las Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 226 Bis de la Ley del Mercado de Valores, aplicables a los Asesores en Inversiones.

Grupo Ruut.- A las empresas matrices, controladoras, afiliadas y subsidiarias de Ruut Partners, incluyendo a Ruut Money.

Partes.- Se refiere a Ruut Partners en conjunto con el Usuario y/o Cliente.

Plataforma.- Se refiere a la aplicación digital e informática denominada "RUUT: Investments made simple", el sitio web <http://ruut.mx/> y cualesquier portales, desarrollos y/o programas adicionales o auxiliares que, directa o indirectamente utilice Grupo Ruut.

Ruut Money.- Ruut Money, S.A.P.I de C.V., sociedad inscrita en el Registro Público de Centros Cambiarios y Transmisores de Dinero de la Comisión, el 24 de marzo de 2023 bajo el Folio 22395

Ruut Partners.- Ruut Partners Asesor en Inversiones Independiente, S.A.P.I. de C.V.

Servicios.- Se refiere a los servicios de asesoría y gestión de inversiones prestados por Ruut conforme a lo autorizado por la Comisión.

RUUT

Usuario.- Se refiere a las personas físicas o personas morales de nacionalidad mexicana que hacen uso de la Plataforma sin recibir los Servicios de Ruut Partners.

II. ACEPTACIÓN EXPRESA.

El Usuario y/o Cliente deberá leer y estar de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, los cuales estarán disponibles para su conocimiento en la Plataforma digital e informática así como el sitio web <http://ruut.mx/>.

Los Términos y Condiciones podrán ser desplegados al Usuario y/o Cliente para su aceptación expresa a través de los medios electrónicos habilitados en la Plataforma.

Al generar y/o ingresar a una cuenta a través de la Plataforma, el Usuario y/o Cliente acepta, reconoce y manifiesta su total conformidad con las condiciones de uso establecidas en los presentes Términos y Condiciones, por lo que estará en todo momento sujeto a los mismos.

Para el supuesto de que los Usuarios por cualquier motivo no deseen sujetarse conforme a los Términos y Condiciones, o de no estar conformes con la totalidad o una parte de las previsiones aquí contenidas, deberán abstenerse de realizar cualquier registro y de utilizar la Plataforma y en su caso, de utilizar los Servicios que Ruut Partners presta, además de abandonar inmediatamente la Plataforma.

Ruut Partners garantizará el derecho de los Usuarios y/o Clientes de revocar su consentimiento respecto de la aceptación de los presentes, en cuyo caso deberá contactar al Centro de Atención y Soporte para llevar a cabo la revocación de su consentimiento.

Al utilizar la Plataforma, usted da su consentimiento para que Ruut Partners pueda grabar su voz e imagen en tiempo real, con los mecanismos autorizados, y resguarde dicha información en su expediente, de conformidad con la legislación aplicable.

El Usuario deberá entregar los datos personales que le sean solicitados para hacer uso de la Plataforma y acceder a los Servicios, en términos del Aviso de Privacidad de Ruut Partners. En caso de no contar con la citada información, Ruut Partners no estará en posibilidad de abrir una cuenta al Usuario y, por consiguiente, no podrá brindarle los Servicios.

El Usuario acepta que Grupo Ruut resguarde toda la información contenida en su expediente y cuenta. Dicha información será resguardada por Grupo Ruut aún después de la cancelación del servicio, durante el tiempo establecido en las Disposiciones de PLD.

III. CONDICIONES GENERALES

RUUT

La Plataforma es el medio por el cual Ruut Partners presta sus Servicios, por lo que para acceder a la Plataforma, el Usuario y/o Cliente deberá contar con un equipo o dispositivo móvil inteligente con acceso a internet.

Se informa que Ruut Partners y Ruut Money son parte del mismo grupo empresarial, Grupo Ruut. Cuando se abre una cuenta a través de la página de internet <http://ruut.mx/> o en la Aplicación, se está interactuando con dos entidades reguladas por la Comisión: Ruut Partners, quien es la entidad que presta los servicios de inversión asesorados y Ruut Money, quien es la entidad que presta el Servicio de transmisión de dinero. Asimismo, se informa que Ruut Partners provee a Ruut Money la tecnología necesaria para que pueda realizar sus actividades así como que provee la información y documentación de los Usuarios y/o Clientes junto con el servicio tecnológico de identificación no presencial.

El Usuario y/o Cliente reconoce que Ruut Partners en cualquier momento podrá solicitar la actualización de la versión de la Plataforma que se encuentre instalada en su dispositivo móvil inteligente.

Para acceder a los contenidos de la Plataforma los Usuarios y/o Clientes deberán registrarse en la misma con el propósito de obtener una cuenta y un NIP. Los Usuarios y/o Clientes serán en todo momento responsables de la custodia de su NIP, asumiendo en consecuencia, cualesquier daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. En caso de olvido del NIP o de cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados a su cuenta, el Usuario y/o Cliente lo comunicará inmediatamente al Centro de Atención y Soporte de Grupo Ruut, a fin de que ésta proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma. En todo caso, cualesquier operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Usuario y/o Cliente.

Todos los Usuarios y/o Clientes declaran que cuentan con la capacidad para contratar, de acuerdo con la legislación aplicable en sus respectivos domicilios.

Respecto a las personas físicas, únicamente podrán solicitar la habilitación de una cuenta las personas que tengan mayoría de edad, es decir, 18 (dieciocho) años cumplidos al momento de registrarse en la Plataforma. En caso de que una persona menor de edad trate de registrarse en la Plataforma, las personas que tengan patria potestad, la tutela o la supervisión del menor serán solidariamente responsables por cualesquier daños y/o perjuicios que puedan ser ocasionados por el menor.

Respecto a las personas morales, únicamente podrán solicitar la habilitación de una cuenta a través de su representante legal, el cual debe contar con las facultades legales suficientes y vigentes para obligar a la persona moral en los términos del Contrato.

RUUT

Sin perjuicio de lo establecido en esta u otra sección, la prestación de los Servicios se regirán por los términos y condiciones establecidos en el Contrato respectivo, que se formaliza o haya formalizado el Cliente con Ruut Partners, así como la legislación aplicable.

III.A. Usuarios

Los Usuarios reconocen que hasta que agoten el proceso de registro como Cliente y celebren un Contrato con Ruut Partners, únicamente podrán utilizar la Plataforma para consultar la información relacionada con las bolsas del mercado de valores disponibles en la Plataforma.

La información contenida en las páginas y documentos que Ruut Partners pone a su disposición en la Plataforma ha sido obtenida de fuentes que se consideran fidedignas; sin embargo, Ruut Partners no garantiza su veracidad.

Por lo anterior, la información, opiniones, estimaciones y proyecciones expresadas en la Plataforma, así como la consulta de cualquier información, ya sea financiera o de cualquier otra índole, contenida en la Plataforma, es meramente enunciativa y deberá ser considerada por el Usuario exclusivamente para efectos informativos. Lo anterior implica que dicha información no lleva implícita ninguna recomendación o sugerencia de inversión que implique en sí misma una asesoría en materia de inversiones o que pueda ser considerada como una oferta o solicitud de oferta para vender o comprar valores de algún tipo que constituyan una oferta vinculante que obligue al Usuario y a Ruut Partners a celebrar contrato alguno. La utilización de dicha información será bajo la más estricta responsabilidad del Usuario.

Ni Grupo Ruut, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario a consecuencia de demoras, inexactitudes, errores u omisiones de cualquier índole, cambios, actualizaciones, reparaciones o mejoras a los servicios y contenidos, o de los resultados obtenidos por la utilización de la información contenida en la Plataforma.

III.B. Clientes

Para recibir los Servicios de Ruut Partners el Usuario deberá agotar el proceso de registro como Cliente. Dicho proceso culmina con la celebración del Contrato con Ruut Partners.

Al realizar la contratación de los Servicios, el Cliente declara, por su propio derecho o a través de su representante legal, que los recursos a invertir son y serán en cualquier momento recursos propios o de la persona moral, en su caso. Adicionalmente, acepta que Ruut Partners podrá suspender de forma inmediata la prestación de los Servicios al identificar o contar con indicios sobre la falsedad de la declaración contenida en este párrafo.

RUUT

En virtud de lo anterior, Ruut Partners se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento documentación y/o información adicional, así como a utilizar cualquier tecnología que permita corroborar la información y documentación proporcionada por el Cliente. Mediante los presentes, el Cliente declara que toda la información proporcionada es y será verídica y vigente. En caso contrario, Ruut Partners podría negar temporal o definitivamente los Servicios a aquel Cliente cuya información no haya podido ser confirmada o validada a través de la Plataforma o por cualquier otro medio de comunicación acordado.

Al hacer uso de los Servicios que presta Ruut Partners usted da su consentimiento para que Ruut Partners recabe las coordenadas geográficas de latitud y longitud a través del sistema de posicionamiento global (GPS), direcciones IP del dispositivo así como la geolocalización del dispositivo mediante el cual usted realice cualquier operación en la Plataforma.

De conformidad con la Ley del Mercado de Valores, Ruut Partners no puede asumir ninguna obligación de garantizar rendimientos, ni ser responsable de las pérdidas que el inversionista pueda sufrir como consecuencia de las operaciones concertadas conforme a la propia Ley del Mercado de Valores. Ruut Partners hace énfasis con todos sus Clientes que los rendimientos obtenidos por los productos financieros en el pasado, no garantizan rendimientos en el futuro.

IV. LICENCIA DE USO

Sujeto a lo previsto en los presentes Términos y Condiciones, Ruut Partners otorga a los Usuarios y/o Clientes una licencia limitada, personal, no cedible, no sublicenciable, intransferible, revocable y no exclusiva, para el uso de la Plataforma dentro del territorio de México (la "Licencia de Uso").

Ningún código, fuente o licencia para usar código fuente son otorgados bajo los términos de la presente sección. Los Usuarios y/o Clientes se comprometen a hacer un uso adecuado y lícito de la Plataforma, de conformidad con la regulación aplicable, los Términos y Condiciones, la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público.

Los Usuarios y/o Clientes deberán abstenerse de incurrir en las siguientes conductas: (i) hacer un uso inadecuado, ilícito o fraudulento de la Plataforma; (ii) acceder o intentar acceder a recursos restringidos o no autorizados dentro de la Plataforma; (iii) utilizar la Plataforma con fines o propósitos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en el presente instrumento, lesivos de los derechos o intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma; (iv) provocar daños en la Plataforma o en los sistemas de sus proveedores o de terceros; (v) introducir, difundir o realizar actos tentativos a distribuir virus informáticos o cualesquier otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles

RUUT

de causar daños en los sistemas de Ruut, de sus proveedores o de terceros; (vi) intentar, acceder, utilizar y/o manipular las bases de datos de Grupo Ruut, terceros proveedores y otros Usuarios y/o Clientes; (vii) reproducir, copiar o distribuir cualesquier elementos insertos en la Plataforma, sin contar con la autorización correspondiente; y/o (viii) realizar o intentar realizar ingeniería inversa, descompilar o hacer compilación inversa, desensamblar, listar, imprimir o mostrar el software, firmware, middleware o cualquier otra parte del código fuente o compilado que integra la Plataforma y cualquiera de sus programas o componentes, o por cualquier otro medio obtener el código fuente u otra información patrimonial de la Plataforma.

Asimismo, queda estrictamente prohibida la realización de “Operaciones Fraudulentas” en la Plataforma. Para efectos del presente documento, se entenderá por Operaciones Fraudulentas, cualquier acto realizado por los Usuarios y/o Clientes para obtener un lucro o beneficio indebido, incluyendo sin limitar la suplantación de identidades; la creación de cuentas falsas o cuentas dobles, entendiéndose como tal la existencia de dos cuentas propiedad de la misma persona; la petición o la solicitud o la realización o la aceptación de operaciones simuladas o ficticias, inusuales o inexistentes; el ingreso de información financiera o bancaria falsa, o previamente sustraída a terceros; la confabulación con cualquier otro Usuario y/o Cliente o con cualquier personal de Ruut para realizar conductas fraudulentas, y en general, cualquier acto aislado o reiterado que tenga como propósito engañar a la Plataforma o a Grupo Ruut para obtener un lucro indebido.

El Usuario y/o Cliente acepta que la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Plataforma podrá verse interrumpida o suspendida temporalmente por: (i) la interrupción en el funcionamiento de la Plataforma por fallos informáticos, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y (ii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Grupo Ruut.

Ruut Partners hará sus mejores esfuerzos por mantener el buen y correcto funcionamiento de la Plataforma, así como para mitigar la presencia de virus y/o de otros elementos introducidos a la Plataforma por terceros ajenos, además adoptará diversas medidas de protección para proteger la Plataforma contra ataques informáticos de terceros. Sin embargo, los Usuarios y/o Clientes reconocen que la Plataforma podrá no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas en el internet, afectaciones en las redes de telecomunicaciones, o por cualquier circunstancia ajena a Ruut Partners, así como casos fortuitos o de fuerza mayor.

V. CENTRO DE ATENCIÓN Y SOPORTE

Para realizar cualesquier solicitudes, quejas o reportes relacionados con los Servicios, así como para solicitar cualesquier aclaraciones relacionadas con las operaciones,

RUUT

salvo los plazos indicados expresamente en los presentes Términos y Condiciones para cuestiones específicas, los Usuarios y/o Clientes deberán comunicarse al Centro de Atención y Soporte de Grupo Ruut a través del correo electrónico: sosporte@ruut.mx.

El Usuario y/o Cliente deberá indicar en su correo cuando menos la siguiente información:

- Nombre completo del Usuario y/o Cliente,
- Los documentos oficiales que acrediten su identidad o, en su caso, las facultades como representante legal del Cliente, y
- Una descripción clara y precisa de la solicitud.

VI. PRIVACIDAD

Al suscribir o aceptar los presentes Términos y Condiciones, los Usuarios y/o Clientes declaran que han leído y han aceptado expresamente el Aviso de Privacidad de Ruut Partners, que se encuentra a su disposición en la Plataforma. Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, los Usuarios y/o Clientes deberán consultar el Aviso de Privacidad.

VII. CONFIDENCIALIDAD

Ruut Partners utilizará la información proporcionada por el Usuario de forma confidencial, por lo que no podrá ser difundida o transmitida para fines distintos a los establecidos en estos Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad, salvo que exista autorización expresa por parte del Usuario y/o Cliente.

VIII. CANCELACIÓN Y TERMINACIÓN

El Usuario y/o Cliente tiene derecho a terminar su cuenta y, en su caso, dar por terminado su Contrato. Para tal efecto, el Usuario y/o Cliente deberá enviar una solicitud al Centro de Atención y Soporte de Grupo Ruut con, al menos, los siguientes requisitos:

1. El nombre completo o, en su caso, denominación o razón social del Usuario y/o Cliente.
2. Los documentos oficiales que acrediten la identidad del Usuario y/o Cliente o en su caso, de su representante legal.
3. Una descripción clara y precisa en la que se solicite la cancelación de su cuenta y, en su caso, terminación de su Contrato.

RUUT

4. Cualquier elemento o documento que considere relevante en relación con su solicitud.

Una vez recibida la solicitud, Grupo Ruut contará con un plazo de 15 (quince) días para responder al Usuario y/o Cliente. La respuesta será enviada al correo electrónico que se encuentre registrado.

Ruut podrá negar la solicitud de cancelación en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el Usuario y/o Cliente, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
2. Cuando se detecte que el solicitante no es Usuario y/o Cliente de Ruut Partners.
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
4. Cuando existan operaciones y/o Servicios pendientes por finalizar.
5. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja o no permita la cancelación.
6. Cuando la cancelación haya sido previamente realizada.

En caso que existan operaciones y/o Servicios pendientes se llevarán a cabo las diligencias necesarias para finalizar las citadas operaciones y, una vez finalizadas se informará al Usuario y/o Cliente a efecto de finalizar la cancelación de su cuenta y, en su caso, la terminación de su Contrato.

IX. RESPONSABILIDAD

Ruut Partners no será responsable por los actos realizados por parte de las autoridades del Sistema Financiero Mexicano, casas de bolsa u otros intermediarios bursátiles, incluyendo enunciativa mas no limitativamente los errores en liquidación, cancelaciones de hechos, suspensiones y cancelaciones de registros, suspensiones y cancelaciones de cotizaciones, interrupciones y caídas de sistemas. Por lo que, desde éste momento, el Usuario y/o Cliente libera, de manera absoluta y sin limitación alguna, a Ruut de toda responsabilidad y renuncia a cualquier acción legal que pudiere corresponderle por tales motivos en contra de Ruut Partners.

X. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los servicios y contenidos y los signos distintivos y dominios de la Plataforma, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo enunciativa mas no limitativamente, su

RUUT

divulgación, publicación, reproducción, comercialización, explotación, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Ruut Partners.

Todo el contenido exhibido o disponible a través de la Plataforma está protegido por la legislación de los Estados Unidos Mexicanos y por las leyes internacionales en la materia. El Usuario y/o Cliente no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y contenidos de la Plataforma y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios y contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos, Condiciones.

El Usuario y/o Cliente acuerda que las disposiciones que se establecen en el párrafo anterior respecto de la titularidad de los derechos de Ruut Partners, también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y contenidos de las páginas entrelazadas a la Plataforma.

El contenido de esta Plataforma no puede ser reproducido en forma parcial o total, exhibido, modificado, registrado, copiado, mostrado, divulgado, transmitido, distribuido, publicado, impreso, vendido, dado en cualquier tipo de licencia, citado o usado para crear un trabajo derivado o para cualesquiera otros fines, a excepción de que se cuente con la previa autorización, por escrito, por parte de Ruut Partners.

XI. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES

Las Partes reconocen que todas ellas son independientes entre sí, por lo que consienten que la suscripción de los presentes Términos y Condiciones será una relación contractual, sin que dé lugar a que dicha relación se interprete como una sociedad o asociación entre ellas.

XII. CESIÓN

Los Usuarios y/o Clientes no podrán ceder sus derechos y obligaciones asumidos al suscribir los presentes Términos y Condiciones, sin el consentimiento previo y por escrito de un representante legal de Ruut Partners.

Por su parte, Ruut Partners podrá ceder los presentes Términos y Condiciones a cualquier tercero que le suceda en el ejercicio de su negocio o que asuma la titularidad de la Plataforma, por cualquier título posible. Lo anterior condicionado a que el cesionario sea un asesor en inversiones y el mismo esté inscrito en el Registro Público de Asesores en Inversiones de la Comisión para lo cual bastará la presentación de un simple aviso por correo electrónico o en su Plataforma con 15 (quince) días de anticipación a la fecha en que surtirá efectos la cesión en cuestión.

XIII. NOTIFICACIONES

RUUT

Ruut Partners podrá realizar las notificaciones oportunas a través de una notificación general en la Plataforma o a través de la dirección de correo electrónico facilitada por los Usuarios y/o Clientes al registrar sus cuentas.

XIV. MODIFICACIONES

Los Términos y Condiciones podrán ser modificados, adicionados o reformados, en cuyo caso se actualizará la fecha de última modificación de los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario y/o Cliente reconoce expresamente el derecho de Ruut Partners de modificar los Términos y Condiciones en cualquier tiempo, bastando con ello la actualización de la fecha de la última modificación.

En el evento de que el Usuario y/o Cliente no esté de acuerdo con las modificaciones realizadas a los Términos y Condiciones, éste podrá solicitar a Grupo Ruut la terminación de su registro dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al aviso, sin responsabilidad alguna a su cargo. Se exceptúan de lo anterior las obligaciones que estuvieren pendientes de cumplir y fueren legalmente exigibles.

Se entenderá que el Usuario y/o Cliente acepta las modificaciones efectuadas a los presentes Términos y Condiciones si éste utiliza la Plataforma en fecha posterior a que tales modificaciones entraren en vigor, manteniendo vigente su derecho a dar por terminado el presente instrumento en términos de lo dispuesto en el párrafo anterior.

XV. SUBSISTENCIA

En caso de que cualquier término, condición, sección o disposición prevista en los presentes Términos y Condiciones sea considerada o pudiera considerarse nulo, inválido, ilegal, prohibido o inexigible en cualquier jurisdicción, dicho término, condición, sección o disposición deberá separarse de los Términos y Condiciones, sin que lo anterior implique la nulidad o la invalidez de los términos o condiciones restantes. Ruut Partners deberá sustituir el término, condición, sección o disposición correspondiente, de conformidad con la regulación aplicable.

XVI. VIGENCIA

Los presentes Términos y Condiciones serán vigentes, obligatorios y vinculantes para todos los Usuarios y/o Clientes que tengan una cuenta habilitada en la Plataforma y no soliciten su baja o cancelación.

En caso de que algún Usuario y/o Cliente solicite la baja o la cancelación de su cuenta de Usuario y/o Cliente conforme a la sección de Cancelación y Terminación, quedará relevado de cumplir con lo previsto en el presente documento, pero permanecerán vigentes todas aquellas obligaciones relacionadas con los daños, perjuicios o

RUUT

responsabilidades – de carácter civil, penal, administrativa o de cualquier otra índole – en que haya incurrido, en su caso, el Usuario y/o Cliente en contra de Ruut Partners o de cualquier tercero.

XVII. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las Partes en este acto convienen de manera terminante que los Términos y Condiciones serán regidos e interpretados de acuerdo con la legislación federal vigente de los Estados Unidos Mexicanos, por lo que las Partes renuncian, de manera expresa e irrevocable, a cualquier otra legislación que pudiera ser aplicable en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón o concepto.

Para todas las controversias, demandas, acciones o litigios que surjan o se relacionen con los Términos y Condiciones, las Partes expresa e irrevocablemente acuerdan y consienten en someterse exclusivamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales competentes de la Ciudad de México, y en este acto expresa e incondicionalmente renuncian, en los términos más amplios permitidos por la ley, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios actuales o futuros o por cualquier otra razón.

Fecha de la última actualización a los Términos y Condiciones: 29/01/24.